

SKPF000147

Borne Smiley 3 boutons - Smilio S

Pilotez l'expérience client en temps réel

Avec ses 3 boutons connectés, la borne Smiley **Smilio S** à 3 boutons permet de réaliser des sondages à chaud et en continu dans les établissements accueillant du public. Les résultats sont consultables en temps réel sur le [logiciel de sondage Satisio](#).



DESCRIPTION DU PRODUIT

Il n'est pas toujours facile de mesurer la satisfaction client dans le monde réel, surtout quand on ne dispose pas des adresses emails des visiteurs. La borne smiley **Smilio S** permet de réaliser des sondages à chaud et en continu dans tous les endroits accueillants du public : magasins, musées, concessions automobiles, aéroports, accueil...



Le principe : poser une question simple à laquelle le visiteur répond d'une pression de doigt selon sa perception de son expérience. Positionnée au cœur des flux de passage, le clavier « 3 smileys » offre des taux de votes records et n'a pas d'équivalent pour collecter les avis de manière rapide et anonyme.

Les résultats des enquêtes sont disponibles quelques minutes seulement après les premiers appuis et sont consultables par Internet. Vous pouvez utiliser nos tableaux de bord ou télécharger les données via l'interface pour les traiter à votre façon.

Grâce au [logiciel d'analyse de données SkiPLY](#), vous pouvez lancer quand vous le souhaitez de nouvelles enquêtes, gérer votre parc de bornes et comparer les résultats. Avec la borne de satisfaction 3 smileys Smilio, vous disposez d'indicateurs fiables et simples pour mieux connaître vos clients, les fidéliser et améliorer la qualité de vos services.

Des avantages uniques :

- Sans fil, ni wifi, ni 3/4G, Fonctionnement bi-mode LoRa / Sigfox, 0 contrainte d'installation
- Technologie « Preuve de présence » : capteur intégré pour horodater les interventions de personnel
- Boutons sans pièce en mouvement et traitement antibactérien = hygiène et durabilité record
- Jusqu'à 6 ans d'autonomie sur batteries (non fournies)
- Technologie de filtrage de votes intempestifs
- Livrée configurée et prête à l'emploi
- Installation en intérieur et extérieur (IP65)
- Température de fonctionnement : de -10°C à +45°C

Poids

0,4 kg