

KIT000021

Smilio Signature sur pied - La borne de satisfaction Smiley de référence

Fabriquée en France, la borne de satisfaction Smilio Signature vous offre une **solution de mesure de satisfaction clef en main** pour piloter l'expérience client ou salarié. Livrée chez vous **prête à l'emploi**, cette borne de référence, utilisée partout dans le monde, vous permettra de piloter votre activité en fonction du retour de vos clients. **TOUT EST INCLUS PENDANT 3 ANS** :

- La **borne de satisfaction** et son pied
- Les frais de **télécommunication** et l'abonnement au [logiciel de sondage Satisio](#) pendant 3 ans



Si votre commande concerne plus de 5 packs Signature, merci

de nous [contacter](#).

DESCRIPTION DU PRODUIT

FONCTIONNEMENT DE LA BORNE DE SATISFACTION

La borne Smiley Signature est très simple à utiliser :

- Imprimez la question que vous souhaitez poser aux clients. Par exemple : "comment trouvez-vous l'ambiance du magasin ?", "avez-vous aimé le plat du jour ?", ou encore "comment était l'ambiance au travail aujourd'hui ?".
- Placez la borne de satisfaction à l'emplacement adapté (sortie de magasin, file de caisse, stand, machine à café...).
- C'est prêt ! Les votes sont envoyés à chaque appui. Vous pouvez consulter les résultats en temps réel depuis votre interface cloud. Les données sont consultables depuis n'importe quel navigateur web récent. Vous pouvez suivre vos indicateurs depuis chez vous, même quand vous n'êtes pas présent dans vos locaux professionnels.

INSTALLATION

La borne est livrée dans un carton spécial qui contient tout le nécessaire pour la monter. Vous verrez, c'est plus facile et plus rapide que d'assembler une table de chevet suédoise en kit !

CONNECTIVITÉ

Lors de votre commande, nous vous demandons de renseigner l'adresse d'installation de la borne. Nous choisirons ainsi le réseau de télécommunication le plus adapté. S'il n'y a pas de réseau, nous vous contacterons pour vous proposer une solution alternative. Si aucune solution n'existe, nous vous rembourserons.

