

SKPF000199

## Feuille de passage digitale Smilio E

La feuille de passage digitale Smilio E permet d'informer les usagers de la date et de l'heure du dernier passage, tout en archivant l'historique des interventions dans le cloud pour consultation ultérieure par l'exploitant.

La borne, munie d'une fixation murale, intègre également la solution SkiPLY de signalement des anomalies et de mesure de la satisfaction client.

### INFORMATION DES USAGERS

Les usagers souhaitent savoir quand les sanitaires ou les infrastructures qu'ils utilisent ont été nettoyés ou désinfectés pour la dernière fois. La borne de passage leur donne cette information d'un seul coup d'oeil, ce qui permet de les rassurer. Les entreprises de nettoyage et de



ménage peuvent ainsi valoriser leur travail.

#### POINTAGE DU PERSONNEL

Le personnel signale son passage sur la feuille à l'aide d'une clef spéciale, non nominative. Dès que cette clef est utilisée, l'heure de passage se met à jour. Dans le même temps, l'information de passage est envoyée vers les serveurs SkiplY et archivée, afin de pouvoir être consultée ultérieurement. Fini les feuilles de papier dans les pochettes plastiques qu'on voit derrière la porte des sanitaires ! Désormais, tout est automatisé.

---

#### DESCRIPTION DU PRODUIT

A lire : quelle différence entre une [feuille de pointage](#) et une feuille de passage ?

En plus des fonctionnalités permettant de suivre les passages, la borne offre des possibilités additionnelles. Elle place l'expérience client au cœur de la relation entre les donneurs d'ordres et l'entreprise de nettoyage.

#### SIGNALEMENT DES ANOMALIES

La borne de pointage Smilio E est équipée de 5 boutons permettant aux clients :

- D'exprimer lorsqu'ils sont satisfaits de la propreté et de l'équipement
- De signaler une éventuelle anomalie à l'aide d'un des boutons (pictogramme configurable)

Côté logiciel, l'utilisation de cette borne permet d'automatiser :

- La restitution des horaires de passage
- L'envoi d'une alerte si un retard est constaté, par exemple avec le [logiciel de facility management FMS](#)
- Le déclenchement d'une demande de travail auprès des équipes concernées en cas de signalements répétés des usagers
- La restitution du taux de satisfaction des usagers (passagers, visiteurs, clients...)

#### **CLAVIER ANTIBACTÉRIEN ET AUTONOMIE RECORD**

Les claviers SkiPLY sont traités aux nanoparticules d'argent, afin d'éliminer virus et bactéries, pour une hygiène irréprochable. Étanche (IP65) et sans interstices entre les boutons et le châssis, ils sont faciles à nettoyer à l'aide d'un simple chiffon humide.

Sans fil, les bornes sont autonomes plusieurs années sur piles, et les piles peuvent être remplacées facilement. SkiPLY a une expérience de plusieurs années sur ces produits, et offre une qualité et une fiabilité très forte.

#### **PERSONNALISATION GRAPHIQUE**

Grâce à sa grande surface d'affichage personnalisable, faites la promotion de votre société chez vos clients ou auprès des utilisateurs finaux. La borne Smilio E s'adapte à votre charte graphique.

#### **FIXATION MURALE**

Le support mural inclus permet une installation aisée,  
avec ou sans vis, sur de nombreux types de surfaces.

---