SKPF000150

Smilio S - sondage temps réel 2 questions

Pilotez l’expérience client en temps réel

La borne de sondage **Smilio S** permet de connaître instantannément l'avis des clients sur 2 critères clefs dans le contexte de leur expérience.

Demande de devis

DESCRIPTION DU PRODUIT

UNE NOUVELLE FAÇON DE MESURER LA SATISFACTION CLIENTS

Les systèmes de sondage traditionnels consistent à interroger les clients **après** leur expérience en leur posant des dizaines de questions en même temps, même lorsqu'elles ne les concernent pas.

Avec les bornes de sondage connectées, le client n'a pas le sentiment d'être importuné : il peut donner son avis à chaud sur 2 critères. Par exemple, dans un rayon

SKIPLY SAS
53 Avenue de Saint Simond
73 100 Aix-Les-Bains
France

fromagerie ou boucherie, on l'interrogera sur la qualité du service et le choix. En posant ces questions tout au long du parcours client, on aura ainsi une vision claire et en contexte de la satisfaction client.

UNE ENQUÊTE SANS IMPACT SUR LE CLIENT

Le principe : poser deux questions simples et pertinentes auxquelles le client répond d'une pression de doigt. Positionnée au cœur des flux de passage, la borne « 2 questions » offre des taux de votes spectaculaires et n'interfère pas sur la qualité de l'expérience client. Certaines bornes collectent plusieurs milliers d'avis par jour, ce qui permet d'avoir un volume de données significatif pour prendre des décisions.

CONNECTÉ À UN LOGICIEL DE SONDAGE TEMPS RÉEL

Les résultats sont disponibles quelques minutes après les premiers votes et sont consultables à distance en téléchargeant un simple fichier Excel ou via un tableau de bord cloud (vendu séparément). Le logiciel de sondage satisio vous permet de lancer quand vous le souhaitez de nouvelles enquêtes, gérer votre parc de bornes et comparer les résultats.

Avec Smilio S, vous disposez enfin d'indicateurs fiables pour mieux connaître vos clients, les fidéliser et améliorer votre qualité de services.

L'INNOVATION TECHNOLOGIQUE AU SERVICE DE L'EXPÉRIENCE CLIENT

- Sans fil, ni wifi, ni 3/4G, Fonctionnement bi-mode LoRa / Sigfox, aucune contrainte d'installation
- Technologie « Preuve de présence » : capteur intégré pour horodater les interventions de personnel
- Boutons sans pièce en mouvement et traitement antibactérien = hygiène et durabilité record

SKIPLY SAS
53 Avenue de Saint Simond
73 100 Aix-Les-Bains
France

- Jusqu'à 6 ans d'autonomie sur batteries (non fournies)
- Technologie de filtrage de votes intempestifs
- Livrée configurée et prête à l'emploi
- Installation en intérieur et extérieur (IP65)
- Température de fonctionnement : de -10°C à +45°C

Poids	0,4 kg

SKIPLY SAS
53 Avenue de Saint Simond
73 100 Aix-Les-Bains
France